

Algemene voorwaarden MG Dienstverlening & Transport

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen MG Dienstverlening & Transport, handelend onder de naam MG pallet geleiders, hierna te noemen: "MG Dienstverlening & Transport", en de koper/opdrachtgever, hierna te noemen: "klant".

1.2 Veranderingen van deze algemene voorwaarden dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden MG Dienstverlening & Transport alleen dan, indien zij deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de website, advertenties of andere algemene reclame van MG Dienstverlening & Transport en deze algemene voorwaarden, prevaleren de laatste.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien met klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met MG Dienstverlening & Transport gesloten overeenkomst.

2. Aanbieding en overeenkomst

Alle aanbiedingen van MG Dienstverlening & Transport - waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's, prijslijsten, materiaallijsten, informatie op de website en overige documentatie worden verstaan - zijn geheel vrijblijvend. Tussentijdse prijswijzigingen, type- en drukfouten zijn voorbehouden. Een overeenkomst tussen MG Dienstverlening & Transport en de klant komt pas tot stand door de aanvaarding door MG Dienstverlening & Transport van de door de klant gedane aanvraag.

3. Prijzen en betalingen

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de, prijslijsten en advertenties vermelde prijzen van MG Dienstverlening & Transport niet franco geleverd in Nederland, exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege. Voor verkopen boven een totaalwaarde van €60,00 (excl. BTW en excl. verzendkosten) geldt levering op basis van franco.

3.2 Indien de klant een aanvraag doet tegen een eerder vermelde prijs, welke prijs inmiddels is verhoogd of onjuist blijkt te zijn, zal MG Dienstverlening & Transport dit per omgaande aan de klant mededelen. De klant wordt geacht met de aldus medegedeelde prijs in te stemmen indien hij niet binnen twee werkdagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de prijsverhoging, of indien hij de geleverde zaken in gebruik neemt.

3.3 Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen door de klant te geschieden bij bestelling. De kosten van de verschillende betaalmethoden zijn inzichtelijk tijdens het bestelproces en variëren per methode.

4. Afleveringen

4.1 De op de website vermelde afleveringstermijn is geen fatale termijn. Indien de afleveringstermijn wordt overschreden is MG Dienstverlening & Transport pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling door de klant waarbij MG Dienstverlening & Transport een redelijke termijn wordt gegund om de overeenkomst alsnog na te komen. Overschrijding van levertijd verplicht MG Dienstverlening & Transport niet tot schadevergoeding en geeft de klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.

4.2 De artikelen worden afgeleverd op het adres dat in de orderbevestiging is vermeld.

4.4 MG Dienstverlening & Transport is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en verzenden.

5. Installatie

Installatiewerkzaamheden zijn niet in de koopprijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien MG Dienstverlening & Transport zorg draagt voor installatie zal de klant voor aflevering van de zaken een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen.

6. Inspectie en reclame

6.1 Onverwijld nadat MG Dienstverlening & Transport zaken aan de klant heeft geleverd, zal de klant deze inspecteren. Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde zaken dienen schriftelijk of telefonisch te worden gemeld. De klant dient MG Dienstverlening & Transport alsdan binnen 24 uur na aflevering de paklijst terug te zenden onder opgave van manco of surplus. Klachten omtrent uiterlijk waarneembare gebreken dienen door de klant binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk of telefonisch en gemotiveerd te worden gemeld. De klant dient MG Dienstverlening & Transport in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken. De geleverde zaken kunnen op ondergeschikte punten afwijken van de op de website opgenomen afbeeldingen,

tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's en overige documentatie. In deze gevallen is er geen sprake van een gebrek.

6.2 Voor alle geleverde zaken geldt een proefperiode van 14 dagen. De proefperiode houdt in dat de klant het recht heeft binnen 14 dagen de geleverde zaken door MG Dienstverlening & Transport retour te laten nemen.

MG Dienstverlening & Transport houdt zich het recht voor de zaken alleen retour te nemen mits deze in originele verpakking, in originele staat, ongebruikt en onbeschadigd te zijn. Na goedkeuring van MG Dienstverlening & Transport over de staat van die zaken, zullen de op die zaken betrekking hebbende reeds betaalde facturen worden gecrediteerd. Retourzendingen buiten de proefperiode van 14 dagen na aflevering zijn zonder voorafgaande toestemming van MG Dienstverlening & Transport niet toegestaan.

6.3 In het geval geleverde zaken door MG Dienstverlening & Transport worden teruggenomen dienen de verzendkosten in beginsel door de klant zelf te worden vergoed.

7. Garanties

7.1 Indien niet anders vermeld, geldt voor alle geleverde zaken een garantietermijn van vijf jaar. De garantie omvat het gedurende de garantietermijn vervangen, of naar keuze van MG Dienstverlening & Transport, naar beste vermogen herstellen van eventuele materiaal- en fabricagefouten in de geleverde zaken, indien deze fouten binnen voornoemde garantieperiode gedetailleerd omschreven bij MG Dienstverlening & Transport zijn aangemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MG Dienstverlening & Transport. In plaats van de geleverde zaak te herstellen of te vervangen kan MG Dienstverlening & Transport kiezen voor teruggave van de koopprijs.

7.2 De garantieverplichting vervalt indien gebreken in de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van handelingen van de klant, zoals foutieve opslag, onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, het niet in acht nemen van licentievoorwaarden of voorschriften uit de handleiding, of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van van buiten komende oorzaken zoals brand- en waterschade. Voorts vervalt de garantieverplichting in geval dat de klant zonder toestemming van MG Dienstverlening & Transport wijzigingen in de zaken, of in de onderdelen die door MG Dienstverlening & Transport in het kader van onderhoud of garantie zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. De alsdan door MG Dienstverlening & Transport gemaakte kosten, waaronder onderzoeks- (met een minimum van een uur) en transportkosten kunnen in de hierboven genoemde gevallen tegen de alsdan bij MG Dienstverlening & Transport geldende tarieven aan de klant in rekening worden gebracht.

7.3 De aanspraak op garantie geldt niet gedurende de periode dat de klant niet, niet geheel dan wel niet tijdig aan een of meer verplichtingen van de overeenkomst heeft voldaan.

7.4 Werkzaamheden en kosten, waaronder kosten van herstel, buiten het kader van deze garantie zullen door MG Dienstverlening & Transport aan de klant in rekening worden gebracht tegen de alsdan geldende tarieven.

7.5 Behoudens de in dit artikel omschreven garantie wordt door MG Dienstverlening & Transport geen enkele garantie, direct dan wel indirect, op de geleverde zaken verleend.

8. Overdracht van rechten en verplichtingen

8.1 De klant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MG Dienstverlening & Transport.

8.2 MG Dienstverlening & Transport is gerechtigd derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 MG Dienstverlening & Transport is jegens de klant slechts aansprakelijk voor schade voor zover zulks uit dit artikel blijkt.

9.2 In geval van een aan MG Dienstverlening & Transport toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is MG Dienstverlening & Transport uitsluitend aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende directe schade, mits MG Dienstverlening & Transport eerst onverwijld en deugdelijk schriftelijk of telefonisch in gebreke is gesteld, waarbij aan MG Dienstverlening & Transport een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan de geleverde zaken, schade aan andere eigendommen van de klant en personenschade.

10. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele en/of industrie eigendom, waaronder begrepen onder meer auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merkenrecht en/of enig ander recht, op alle krachtens de overeenkomst door MG Dienstverlening & Transport vervaardigde en/of ter beschikking gestelde zaken berusten uitsluitend bij MG Dienstverlening & Transport of diens toeleverancier. De aan de klant verstrekte zaken mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MG Dienstverlening & Transport, geheel noch gedeeltelijk door de klant worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht van MG Dienstverlening & Transport wordt mede verstaan tekortkomingen van toeleveranciers van MG Dienstverlening & Transport, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, transportbelemmeringen en andere gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van MG Dienstverlening & Transport liggen.

11.2 In geval van overmacht wordt de verplichting van degene die zich op overmacht beroept voor de periode van de overmacht opgeschort. De klant is in dat geval slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien vast staat dat nakoming blijvend onmogelijk is of voor een periode van twee maanden niet mogelijk zal zijn. In het geval dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt of vaststaat dat deze langer zal voortduren, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

12. Ontbinding

Ieder van partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, in het geval dat: de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, hem al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend, de regeling schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard of beslag wordt gelegd op een belangrijk deel van zijn vermogensbestanddelen, dan wel deze op een andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd.

13. Toepasselijk recht en geschillenregeling

13.1 Alle uit de door MG Dienstverlening & Transport gesloten overeenkomsten of de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende geschillen tussen MG Dienstverlening & Transport en de klant zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Alkmaar, voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.

13.2 Op alle overeenkomsten tussen MG Dienstverlening & Transport en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

14. Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Klant nietig of ongeldig zou zijn, wordt geacht in plaats daarvan een wel geldige bepaling van toepassing te zijn die de nietige of ongeldige bepaling het meest benadert.

Gebruiksvoorwaarden van www.mgpalletgeleiders.nl

Welkom bij deze MG Dienstverlening & Transport internet site (hierna: de site). Gelieve deze site met gebruiksvoorwaarden, die van toepassing zijn op het gebruik van deze site en alle transacties met MG Dienstverlening & Transport, door te lezen. Zodra u browsst, deze site bezoekt of gebruikt, bevestigt u dat u deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd. Als u niet met deze voorwaarden akkoord bent, verzoeken wij u geen gebruik van deze site te maken.

Toepasselijk recht, bevoegde rechter

MG Dienstverlening & Transport, beheert en onderhoudt deze site vanuit haar kantoor in Enkhuizen. Op (het gebruik van) deze site en alle transacties met MG Dienstverlening & Transport is Nederlands recht van toepassing. De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen, van welke aard ook, ook die slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de ter zake bevoegde rechter te Alkmaar. Indien u hiermee niet akkoord gaat, maakt u dan a.u.b. geen verder gebruik van deze site. Als u vanuit een ander land deze site bezoekt, doet u dit op eigen verantwoordelijkheid en bent u verantwoordelijk voor de naleving van de betreffende lokale regelgeving. Met uitzondering van de historische informatie die op deze site is vermeld, heeft de verstrekte bedrijfsmatige en overige informatie veelal betrekking op de toekomst. Deze informatie kan derhalve onzekerheden bevatten.

Inhoud van de site, eigenaar en gebruiksrestricties

Geen garantie

MG Dienstverlening & Transport stelt deze site ter beschikking teneinde haar klanten een indruk te geven van de artikelen in haar assortiment. MG Dienstverlening & Transport streeft ernaar de informatie op deze site zo actueel mogelijk te houden maar kan niet garanderen dat de informatie op deze site steeds volledig, juist of actueel is. Teneinde u van de meest actuele informatie te kunnen voorzien zal MG Dienstverlening & Transport de informatie op deze site omtrent producten en diensten van tijd tot tijd aanpassen. MG Dienstverlening & Transport geeft geen garanties met betrekking tot de samenstelling, bruikbaarheid en specifieke toepassingsmogelijkheden van de artikelen. Voor vragen op dit gebied kunt u telefonisch, per brief of per email contact opnemen met MG Dienstverlening & Transport. Wij zullen u dan zo spoedig mogelijk verder van dienst zijn. Aan de op deze site gepubliceerde informatie kan geen enkele garantie omtrent de aangeboden artikelen worden ontleend. MG Dienstverlening & Transport behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande aankondiging, wijzigingen in de gehanteerde prijzen en voorraad door te voeren.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

MG Dienstverlening & Transport is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard en omvang ook, welke is of wordt geleden als gevolg van of in verband met de inhoud van en het gebruik (in welke zin ook) van (gegevens op) deze site. MG Dienstverlening & Transport is tevens niet aansprakelijk voor schade, van welke aard (letsel-, zaaks- of gevolgschade, zoals bedrijfsschade e.d.) en omvang ook, welke is of wordt geleden als gevolg van of in verband met de aanschaf, de aflevering, het gebruik c.q. het niet of niet-deugdelijk functioneren van de bij MG Dienstverlening & Transport bestelde artikelen. zulks overeenkomstig onze algemene voorwaarden zoals gepubliceerd op deze site.

Over onze prijzen

De prijzen waarmee op deze site geadverteerd wordt gelden alleen voor Internetbestellingen. MG Dienstverlening & Transport is niet aansprakelijk voor eventuele typografische of fotografische fouten.

Opmerkingen van de gebruiker, feedback en andere door u ter beschikking gestelde informatie

U gaat ermee akkoord dat alle gegevens, informatie en opmerkingen die u naar deze site stuurt of op andere wijze aan MG Dienstverlening & Transport ter beschikking stelt eigendom van MG Dienstverlening & Transport worden en blijven. Bovendien verklaart u zich akkoord met het feit dat het u verboden is, naar of van deze site illegaal, bedreigend, smadelijk, lasterlijk, opruiend, pornografisch of profaan materiaal of ander materiaal dat aanleiding zou kunnen geven tot wettelijke burgerlijk- of strafrechtelijke aansprakelijkheid te verzenden. U bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en strekking van alle opmerkingen die u maakt.

Herziening van de gebruiksvoorwaarden

MG Dienstverlening & Transport is te allen tijde gerechtigd de gebruiksvoorwaarden van deze site aan te passen of te herzien. Indien een of meerdere van de in deze site genoemde voorwaarden niet of niet geheel uitvoerbaar blijken, het overige gedeelte van de voorwaarden c.q. de overige voorwaarden van deze site onverminderd van kracht blijven. Door gebruik te maken van deze site accepteert u alle wijzigingen en herzieningen. Van eventuele wijzigingen in de op u van toepassing zijnde voorwaarden kunt u kennis nemen door deze site regelmatig op te roepen.